NC DEPARTMENT OF HEALTH AND HUMAN SERVICES
Division of Health Benefits

¿Alguna pregunta? Vaya a ncmedicaidplans.gov. O llámenos al **1-833-870-5500** (Número de TTY: 1-833-870-5588). La llamada es gratuita. Podemos hablar con usted en otros idiomas.

NOTICE TO HEALTH PLAN MEMBER WHO MAY NO LONGER ENROLL (EXCLUDED) AND WILL NOW BE NC MEDICAID DIRECT
NC Medicaid 20190925 v1.0

Patricia A. García
1234 Any Main St
Raleigh, NC 27603-1000

1º de octubre 2019

Estimada Patricia A. García:

Usted está ahora en NC Medicaid Direct

Las personas anotadas abajo recibirán servicios de cuidados de salud a través de NC Medicaid Direct a partir de la fecha indicada. Este cambio es porque Patricia A. García [*reason*].

Nombre y Número de miembro	Servicios de cuidados de salud y Fecha inicial
Patricia A. García 123-45-6789	NC Medicaid Direct **1º de febrero de 2020**

Debido a este cambio, usted no podrá elegir un plan de salud a través de NC Medicaid Managed Care.

¿Qué sucederá después?

Usted recibirá por correo una nueva tarjeta de identificación y los detalles. Use el plan en el que usted está ahora hasta que comience su NC Medicaid Direct. Si tiene que ver un médico antes de recibir su nueva tarjeta de identificación, lleve esta carta con usted a su visita.

Más en la parte de atrás ▶

Para obtener esta información en otros idiomas o formatos, como letras grandes o audio, llame al **1-833-870-5500**.

MUESTRA

¿Qué podría cambiar?

Usted recibirá sus mismos servicios de Medicaid a través de NC Medicaid Direct. Pero no podrá elegir un plan de NC Medicaid Managed Care. Para saber más, llame al **1-888-245-0179**. También podemos hablarle sobre los servicios comunitarios que usted podría obtener.

¿Alguna pregunta?

Podemos ayudar. Vaya a ncmedicaidplans.gov. Usted también puede usar la herramienta de “charla” del sitio web. O llámenos al **1-833-870-5500** (Número de TTY: 1-833-870-5588), de lunes a sábado de 7 a.m. a 5 p.m. La llamada es gratuita. Es posible que usted necesite su Número de Medicaid cuando llame o vaya al sitio web.

Gracias,

El equipo de NC Medicaid

MUESTRA